

Sensibilisations-Animations

Mardi 27 – Mercredi 28 et Jeudi 29

Mardi 27 et jeudi 29 Novembre
9h00 à 17h00

Hygiène des mains
Vaccination grippale
Prévention gastro-entérite

Salle du Bellay

➔ PROFESSIONNELS

Mercredi 28 Novembre
14h00 à 17h00

Sensibilisation hygiène des mains
et prévention grippe

Hall des Consultations Externes

➔ USAGERS

Toute la semaine

Droits des patients

Enquête : Droits des patients-
résidents

➔ USAGERS

➔ PROFESSIONNELS



BD : Histoires de patients – Tome 4
« Mon intimité, j'y tiens. Et vous ? »

➔ PROFESSIONNELS

Expression du patient

2 Flyers : « Patients, usagers, prenez la
parole pour des soins plus sûrs! » -
« Professionnels de santé, communiquez
avec les patients... »

BD : Histoires de patients – Tome 3
« Jamais pour moi, sans moi »

➔ USAGERS

➔ PROFESSIONNELS

Les médicaments ? À bon escient !

Enquête flash : « Mes médicaments et moi »

Quizz : « Le bon usage du médicament »

➔ USAGERS

1 Flyer : « Médicaments : ayons les bons réflexes »

1 Affiche : « L'erreur médicamenteuse, je la
déclare...on en parle »

➔ USAGERS

➔ PROFESSIONNELS

1 Flyer : « Bien utiliser les médicaments »

➔ PROFESSIONNELS

Sensibilisations

Parcours des patients

4 Vidéos interactives disponibles sur le site
internet du Centre Hospitalier Saint-Calais :

- Droits des patients

➔ USAGERS

12 Vidéos interactives disponibles sur intranet
du Centre Hospitalier Saint-Calais :

- Parcours du patient

- Droits des patients

- Evènements indésirables

➔ PROFESSIONNELS

usagers, soignants : partenaires pour la sécurité des patients
www.solidarites-sante.gouv.fr/ssp



France
Assos
Santé
La voix des usagers